

Algemene voorwaarden Zorgzaam Hart B.V.

Dit document bevat de algemene voorwaarden van Zorgzaam Hart B.V. en beschrijft de rechten en plichten van zowel de zorgverlener als de cliënt. De algemene voorwaarden zijn opgesteld volgens de geldende wet- en regelgeving en bieden een helder kader voor de zorg- en dienstverlening.

Bedrijfsgegevens:

Zorgzaam Hart B.V.

KvK-nummer: 96595973

E-mailadres: info@zorgzaamhart.com

Waar in deze Algemene Voorwaarden 'Zorg- en dienstverleningsovereenkomst' wordt genoemd, bedoelen we het zorgcontract van Zorgzaam Hart B.V..

Inhoudsopgave

1. Einde van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.....	4
2. De afspraken	5
3. Zorgplan.....	5
4. Persoonsgegevens en privacy	5
5. Uw verplichtingen	6
6. Betalingsvoorwaarden	6
7. Informatieverstrekking.....	6
8. Klachten en geschillen.....	7

1. Einde van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Beëindiging van de overeenkomst

De zorg- en dienstverleningsovereenkomst kan op verschillende manieren eindigen, afhankelijk van de situatie en de wensen van beide partijen. De overeenkomst eindigt in de volgende gevallen:

- Op de einddatum zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- Wanneer de cliënt besluit om de zorg niet langer af te nemen.
- Als de cliënt verhuist naar een locatie buiten het werkgebied van Zorgzaam Hart B.V.
- Bij overlijden van de cliënt.
- Wanneer een van beide partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van de opzegtermijn.

Opzegging door de cliënt

De cliënt heeft het recht om de zorg- en dienstverleningsovereenkomst te allen tijde op te zeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 48 uur. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of per post. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de ontvangstbevestiging van de opzegging te bewaren.

Opzegging door Zorgzaam Hart B.V.

Zorgzaam Hart B.V. kan de overeenkomst beëindigen in de volgende gevallen:

- Wanneer de zorg niet langer kan worden geleverd wegens een gewijzigde zorgvraag.
- Indien de benodigde indicatie of verwijzing ongeldig is geworden.
- Wanneer de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- Indien er sprake is van onveilige situaties voor medewerkers of andere cliënten.
- Wanneer er geen financiering meer beschikbaar is voor de zorgverlening en de cliënt niet zelf wil of kan betalen.

Indien Zorgzaam Hart B.V. besluit de overeenkomst op te zeggen, zal de organisatie zich inspannen om de cliënt te ondersteunen bij het vinden van een passend alternatief.

2. De afspraken

Toepasselijkheid van de overeenkomst

De zorg- en dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum en blijft geldig zolang de overeengekomen zorg wordt verleend. Wijzigingen in de omstandigheden van de cliënt kunnen aanleiding geven tot herziening of beëindiging van de overeenkomst.

Afwijkingen en wijzigingen

Afwijkingen van de overeenkomst zijn enkel toegestaan indien beide partijen hiermee schriftelijk instemmen. Zorgzaam Hart B.V. behoudt zich het recht voor om de voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege:

- Wet- en regelgeving.
- Financiële of operationele omstandigheden.
- Verbetering van de kwaliteit van zorg.

De cliënt wordt minimaal 30 dagen van tevoren geïnformeerd over eventuele wijzigingen.

3. Zorgplan

Opstellen en evalueren van het zorgplan

Bij aanvang van de zorgverlening wordt een zorgplan opgesteld waarin de afspraken over de uitvoering van de zorg worden vastgelegd. Dit plan wordt afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt en omvat onder andere:

- De te leveren zorgdiensten.
- Doelen en beoogde resultaten.
- Frequentie en omvang van de zorg.

Het zorgplan wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast.

4. Persoonsgegevens en privacy

Bewaren en bescherming van gegevens

Zorgzaam Hart B.V. houdt een zorgdossier bij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het zorgdossier wordt zorgvuldig bewaard en alleen ingezien door bevoegde medewerkers.

Bewaartermijn en inzage

Voor cliëntgegevens onder de Wet langdurige zorg (Wlz) geldt een bewaartermijn van 20 jaar. Cliënten hebben het recht om hun dossier in te zien en kunnen verzoeken om gegevens te laten vernietigen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

Versie: 1.0

Datum: 05-03-2025

5. Uw verplichtingen

De cliënt dient:

- Medewerking te verlenen aan de uitvoering van de zorg.
- Zich respectvol te gedragen tegenover zorgverleners en andere cliënten.
- Wijzigingen in de gezondheidstoestand of financiële situatie tijdig door te geven.

6. Betalingsvoorwaarden

Verantwoordelijkheden van de cliënt

Zorgzaam Hart B.V. is een on-gecontracteerde zorgaanbieder. Dit betekent dat de cliënt verantwoordelijk is voor het declareren van facturen bij de zorgverzekeraar of andere financieringsinstanties. Zodra de zorgkosten zijn vergoed, dient de cliënt de ontvangen betaling volledig door te storten naar Zorgzaam Hart B.V.

Facturering en betalingsvoorwaarden

- Facturen worden maandelijks verstrekt door Zorgzaam Hart B.V.
- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- Indien betaling uitblijft, wordt een herinnering verstuurd. Hierna kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

7. Informatieverstrekking

Informatievoorziening door Zorgzaam Hart B.V.

De cliënt ontvangt tijdig relevante informatie over:

- Het zorgaanbod en eventuele wijzigingen.
- Rechten en plichten binnen de zorgverlening.
- Klachtenprocedures en geschillenregelingen.

8. Klachten en geschillen

Indienen van een klacht

Indien een cliënt niet tevreden is over de zorgverlening, kan een klacht worden ingediend bij de interne klachtencommissie van Zorgzaam Hart B.V. of via Klachtenportaal Zorg.

Geschillenprocedure

Als een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg. Daarnaast behoudt de cliënt het recht om een juridische procedure te starten of een klacht in te dienen bij de tuchtrechter.

Deze algemene voorwaarden bieden een helder en uitgebreid kader voor de zorg- en dienstverlening van Zorgzaam Hart B.V. Voor verdere vragen of aanpassingen kunt u contact opnemen.